

## Références

Soumis par Jacques Pelletier

{tab=Français}

Jacques Pelletier, ses clients, son activité

- Détenteur d'un MBA et d'un doctorat en psychologie sociale, Jacques Pelletier compte parmi les personnes les plus influentes des dernières trente années en Amérique du Nord et en Europe francophone dans le développement de politiques sociales contemporaines. Spécialiste en évaluation de programme, en démarche qualité et en planification stratégique, il a contribué à de nombreux projets de transformation et de mise en place de systèmes de management qualité, dont des SMQ certifiés ISO 9001, pour des entreprises industrielles et des services de santé au Canada, en Suisse, en France et aux USA.

- Un réseau international de spécialistes et de firmes de consultants sont associées à BCJP ce qui lui permet de répondre à un vaste éventail de besoins chez ses clients, ce dans une approche multidisciplinaire.

- Jacques Pelletier est associé en France avec le cabinet E.M.Q., de même qu'avec l'École Supérieure de Management de l'Éthique et de la Qualité dans les services humains, des organismes formateurs accrédités. En Suisse, il est associé au Bureau Européen d'ingénierie sociale, AD-Consultants et Les Éditions des Deux Continents. En Amérique du Nord il est associé au Shriver Clinical Services de Boston et aux Instituts Valor et Allan Roeher au Canada.

{tab=English}

Jacques Pelletier, his clients, his work

- Holder of an MBA and a doctorate in social psychology, Jacques Pelletier has been a consultant in organizational development and quality management for more than 25 years. He works with private and government agencies as a senior management coach as well as an expert in quality management systems, audit and evaluations, strategic planning and change management. He has collaborated in many projects aimed at developing quality management systems in industrial settings as well as public and private service agencies, some of which are now certified ISO 9001, in Canada, Switzerland and France.

- BCJP is associated with an international network of consultants and specialists that enables it to respond to a large array of needs in the public and private service sectors.

- The following are some of its major clients: Boston Shriver Clinical Services, le Bureau Européen d'Ingénierie Sociale, les Éditions des Deux Continents, Mons University, Carleton Productions, l'Association du Québec pour l'intégration sociale, CROM, Centre Lisette-Dupras, Centre Gabrielle-Major, PLAN Canada, la Blanchisserie du Pont D'Arve, les SEAPR, la Fondation Trajets, Industry Canada, Justice Canada, Human Resources and Skills Development Canada,

Consulting and Audit Canada.

{/tabs}